



# Uw abonnement

Per 1 januari 2008

**Voor u ligt het welkomstpakket van AVL. Dit pakket bevat alle zaken welke te maken hebben met het abonnement dat u bent aangegaan voor de dienstverlening van AVL. Onderstaand treft u een uitleg aan over alle zaken die voor u als klant belangrijk kunnen zijn.**

## Abonnement en looptijd

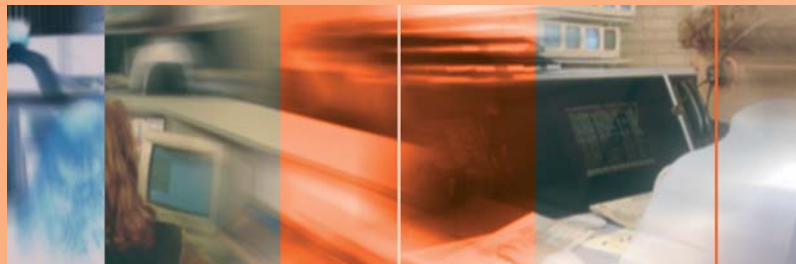
Uw abonnement is afgesloten voor een bepaalde dienst en looptijd zoals aangegeven in de overeenkomst. Deze gegevens kunt u terugvinden op de overeenkomst zelf en daarnaast op het verificatieblad in het welkomstpakket. De diensten worden berekend tegen de tarieven zoals die door ons zijn gepubliceerd.

## Gegevens en identificatie

In uw welkomstpakket treft u een overzicht (verificatieblad) aan van uw abonnement (diensten en looptijd) alsmede alle gegevens welke bij AVL over u en het mobiele object bekend zijn. Wij adviseren u deze gegevens op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden z.s.m. aan ons door te geven. Dit kan door op onze website [www.avl.tm](http://www.avl.tm) naar de optie <FORMNET> te gaan en daar het mutatieformulier in te vullen. Deze worden automatisch door ons ontvangen. Wilt u een wijziging aanbrengen in diensten en/of looptijd? Dit kan tot een maand na het aangaan van het abonnement kosteloos. Stuur u dan een e-mail naar [servicedesk@avl.nl](mailto:servicedesk@avl.nl).

Indien u een abonnement voor meldkamerdiensten bent aangegaan (security) treft u in het welkomstpakket ook identificatiepassen aan. Deze passen zijn van belang voor de communicatie met de meldkamer. U dient deze passen ter hand te stellen aan diegene op wiens naam de pas is gesteld. Deze naam staat vermeld op de aan de pas gehechte gebruikershandleiding.

Alle gegevens over u en het mobiele object worden door AVL behandeld conform het zogenaamde keurmerk "Mobiele Beveiliging". Alle normen en eisen uit dit keurmerk kunt u vinden op [www.ssq.nu](http://www.ssq.nu) <certificatieschema beveiliging mobiele objecten en personen>. Uw privacy is hierdoor optimaal gewaarborgd!



## Verlenging - Beëindiging

Na het verstrijken van de door u gekozen looptijd wordt uw abonnement stilzwijgend met telkens één jaar verlengd. Zo weet u zeker dat uw abonnement niet onopgemerkt wordt opgeheven. U ontvangt voor deze verlenging een factuur. Het tarief van deze verlenging staat vermeld op ons tarievenoverzicht.

Wilt u dat uw abonnement *niet* automatisch wordt verlengd, stuur ons dan een *schriftelijke* opzegging onder vermelding van uw aansluitnummer. Deze opzegging dient uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd in ons bezit te zijn.

## Tussentijdse beëindiging

Gedurende de looptijd van een meerjarig abonnement kunt u uw abonnement altijd tussentijds beëindigen, bijvoorbeeld bij verkoop of onherstelbaar beschadigd raken van het mobiele object. U dient in dit geval *schriftelijk* melding aan ons te doen van de door u gewenste beëindiging onder vermelding van het aansluitnummer en de gewenste beëindigingsdatum. Tussentijdse beëindiging kan op z'n vroegst ingaan na het verstrijken van het lopende contractjaar. Tussentijdse beëindiging kan dus niet met terugwerkende kracht! In geval van tussentijdse beëindiging krijgt u van AVL een fors deel van het niet verbruikte abonnementstarief terug. De omvang van deze restitutie staat vermeld op het door ons gepubliceerde tarievenoverzicht.

## Meenemen van uw abonnement

Indien het mobiele object wordt verkocht is het abonnement vaak nog actief. U kunt uw abonnement daarom ook meenemen naar het volgende object, bijvoorbeeld uw nieuwe auto. Hiervoor brengen wij eenmalig een klein bedrag voor testen en programmeren in rekening (zie tarievenoverzicht *wijzigen abonnement*). Let u er wel op dat in uw nieuwe object een systeem van AVL is gemonteerd. Dit kan zelfs uw oude systeem zijn dat opnieuw is gemonteerd.



### Mutaties

Indien u wijzigingen heeft in de bij ons bekende gegevens (bijvoorbeeld bij verhuizing) geeft u dit dan *schriftelijk* aan ons door. Na verwerking sturen wij u een nieuw overzicht van de geregistreerde gegevens. De verwerking van mutaties is gratis en helpt ons u optimaal van dienst te kunnen zijn!

### Speciaal voor vaartuigbeveiliging

Heeft u een abonnement voor vaartuigbeveiliging, dan kan het noodzakelijk zijn om het systeem in uw vaartuig in zomer- of winterstand te schakelen, bijvoorbeeld als het vaartuig in de winter op de wal wordt gestald respectievelijk weer in het water gaat. Geef u dit tijdig aan ons door. Wij zorgen dan voor de juiste instellingen van uw systeem ter voorkoming van storingen en nodeloze alarmmeldingen.

### Formnet

Om het u gemakkelijk te maken treft u op de website van AVL allerlei elektronische formulieren aan die u kunnen helpen uw abonnement te beheren. Alles is online beschikbaar (zoals formulieren voor mutaties, (tussentijdse) beëindigingen en overeenkomsten) en wordt door ons meteen na ontvangst verwerkt.

Ga voor deze gratis dienst naar [www.avl.tm](http://www.avl.tm) en kies voor de optie <FORMNET>. Kies vervolgens het door u gewenste formulier. U kunt natuurlijk ook altijd een e-mail sturen naar [servicedesk@avl.nl](mailto:servicedesk@avl.nl).

Meer informatie over onze diensten, tarieven en voorwaarden kunt u vinden op onze website [WWW.AVL.TM](http://WWW.AVL.TM)

Mocht u nog vragen hebben over uw abonnement of uw rekening, belt u ons dan op 088 - 2252200 of e-mail [servicedesk@avl.nl](mailto:servicedesk@avl.nl)



AVL Systems B.V.  
Linnewever 1  
2292 JG Wateringen  
Tel. +31 (0)88 - 2252200  
Fax +31 (0)88 - 2252201  
E-mail [info@avl.nl](mailto:info@avl.nl)  
Website [www.avl.tm](http://www.avl.tm)

