

# Aanvullende Voorwaarden van dienstverlening AVL Systems B.V.

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze Aanvullende Voorwaarden van dienstverlening zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke AVL Systems BV, hierna te noemen: het bedrijf, sluit voor het leveren van Internet Monitoring Services voor mobiele objecten, hierna te noemen: IMS, voor haar opdrachtgever, hierna te noemen: de cliënt. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn tevens van toepassing voor het leveren van IMS welke voortvloeien uit enige andere overeenkomst tussen het bedrijf en de cliënt.
- 1.2. IMS kan door het bedrijf worden geleverd onder diverse benamingen. Al deze benamingen verwijzen echter naar IMS zoals in deze Aanvullende Voorwaarden bedoeld.
- 1.3. Voor zover in deze Aanvullende Voorwaarden niet nadrukkelijk uitgesloten, zijn de Algemene Voorwaarden van het bedrijf onverkort van toepassing op de IMS.
- 1.4. Een overeenkomst voor IMS kan uitsluitend worden gesloten door het bedrijf en niet door tussenkomst van een derde.
- 1.5. Bij het aangaan van een overeenkomst voor IMS zal door het bedrijf een gebruikersprofiel voor de cliënt worden aangemaakt. In dit profiel worden de diensten zoals tussen het bedrijf en de cliënt overeen gekomen gedefinieerd.
- 1.6. De tussen het bedrijf en de cliënt overeengekomen diensten voor IMS kunnen uitsluitend worden uitgevoerd indien de technische configuratie in het corresponderende mobiele object voldoet aan de criteria welke voor de gevraagde diensten zijn gedefinieerd.

## 2. Betaling

- 2.1. Voor het beschikbaar stellen van IMS door het bedrijf, is de cliënt een jaarlijkse vergoeding bij vooruitbetaling aan het bedrijf verschuldigd. De hoogte van deze vergoeding wordt door het bedrijf bekend gesteld in prijslijsten en/of schriftelijk overeen gekomen met de cliënt.
- 2.2. Voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten voor IMS is de cliënt een vergoeding per uitgevoerde dienst aan het bedrijf verschuldigd. Deze vergoeding wordt uitgerukt in rekeneenheden, hierna te noemen: credits. De tegenwaarde van één credit wordt door het bedrijf bekend gesteld in prijslijsten of schriftelijk overeen gekomen met de cliënt.
- 2.3. Het verkrijgen van credits is uitsluitend mogelijk tegen vooruitbetaling, middels de bestelwijze zoals door het bedrijf wordt aangegeven. Zonder dat daarvoor de verschuldigde bedragen zijn ontvangen, zal het bedrijf de aangevraagde credits niet verstrekken. Hierdoor kan een situatie ontstaan waarbij de overeengekomen diensten niet uitgevoerd kunnen worden, voor welke situatie het bedrijf nimmer aansprakelijk is.
- 2.4. Credits zijn geldig voor een periode van 12 (twaalf) maanden, ingaande op de datum van verstrekking. Bij ommekomst van deze periode komt het tegoed aan credits te vervallen. Indien de cliënt voor ommekomst van deze periode nieuwe credits heeft aangeschaft, zal het tegoed uit de voorgaande periode automatisch worden overgeheveld naar de nieuwe periode van 12 (twaalf) maanden.
- 2.5. Het bedrijf kan besluiten om IMS voor enige cliënt, al dan niet tijdelijk of met beperking van gebruik, zonder vergoedingen beschikbaar te stellen. In een dergelijk geval zal het bedrijf dit schriftelijk aan de cliënt bekend stellen.

## 3. Informatie

- 3.1. Door het bedrijf zal aan de cliënt codes worden verstrekt, met welke codes de cliënt toegang krijgt tot IMS en de overeen gekomen diensten. Deze codes zijn strikt vertrouwelijk, mogen niet worden gepubliceerd en de cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik van deze codes. Het bedrijf kan geen controle uitoefenen op het al dan niet rechtmatig gebruik van de codes.
- 3.2. Het gebruik van IMS dan wel de informatie welke hierdoor wordt verkregen, is uitsluitend toegestaan voor het doel zoals overeen gekomen. Het is de cliënt niet toegestaan deze informatie te verhandelen of anderszins, al dan niet tegen betaling, beschikbaar te stellen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor van het bedrijf.

## 4. Aansprakelijkheid

- 4.1. Het juist functioneren van IMS is mede afhankelijk van factoren welke buiten de invloedssfeer van het bedrijf staan, zoals, maar niet beperkt tot: GSM, GPS en de technische staat van het mobiele object. Het bedrijf kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, direct of indirect, welke ontstaat door het niet juist functioneren van deze factoren.
- 4.2. Het bedrijf kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een onjuist of onzorgvuldig gebruik van toegangscode door de cliënt.
- 4.3. Het bedrijf kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het gebruik van IMS, zoals, maar niet beperkt tot het aansturen van functies in het mobiele object. De cliënt zal het bedrijf immer vrijwaren van schadeclaims welke uit een dergelijk gebruik kunnen voortvloeien.
- 4.4. De cliënt is aansprakelijk voor alle schade welke het bedrijf oploopt en welke schade voortvloeit uit het gebruik van IMS of de middels IMS verkregen informatie door de cliënt.

## 5. Beperking van gebruik

- 5.1. Het bedrijf heeft immer het recht, zonder enige voorafgaande waarschuwing, de overeen gekomen diensten voor IMS op te schorten of te staken, indien het gedrag van de cliënt ingaat tegen de Algemene en/of Aanvullende Voorwaarden, inbreuk maakt op de goede zeden of wettelijke voorschriften, danwel anderszins onbetamelijk is. Bij toepassing van deze maatregel is het bedrijf niet tot restitutie van eerder gedane betalingen verplicht en komen eventuele tegoeden aan credits te vervallen. Voorts kan het bedrijf bij toepassing van deze maatregel de bestaande overeenkomst met de cliënt verbreken, zonder dat de cliënt aanspraak kan maken op vergoeding van schade en/of kosten en zonder verval van aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 4.4 van deze Aanvullende Voorwaarden.

## 6. Inwerkingtreding

- 6.1. Bovengemelde Aanvullende Voorwaarden van levering en dienstverlening van AVL Systems BV treden in werking op de dag van deponering bij de Kamer van Koophandel te Haaglanden. Zij dienen als volgt te worden vermeld: Aanvullende Voorwaarden van levering en dienstverlening van AVL Systems BV te Wateringen.